

## FAQ-najczęściej zadawane pytania związane ze złożeniem zamówienia firmowego

### 1. Jakie są opcje zamówień firmowych przez stronę internetową:

Dostępne opcje to:

- A. Zamówienie kart do kwoty 1000 zł lub 10 sztuk – bez rejestracji → wysyłka pod wskazany adres;
- B. Zamówienie kart na kwotę powyżej 1000 zł (maks. 250 000 zł) lub powyżej 10 sztuk – tylko po zarejestrowaniu się → odbiór w centrum
- C. Zamówienie kart na kwotę powyżej 1000 zł (maks. 250 000 zł) lub powyżej 10 sztuk – tylko po zarejestrowaniu się i dokonaniu pierwszej płatności przelewem tradycyjnym w celu weryfikacji użytkownika (dane firmy zakupującej muszą być tożsame z danymi właściciela rachunku bankowego, z którego pochodzi przelew → wysyłka pod wskazany adres. Dodatkowe opłaty za realizację zamówienia naliczane są przy zamówieniach powyżej 5 kart.

### 2. Dlaczego warto założyć konto na stronie FinPay?

Założenie konta na stronie **Finpay**, pozwala Klientowi na dostęp do dodatkowych funkcji takich jak:

- złożenia zamówienia na liczbę kart większą niż 10;
- złożenia zamówienia na kwotę wyższą niż 1000 zł;
- wgląd w historię zamówień;
- podgląd wygenerowanych dokumentów księgowych;
- zamówienia kart z dostawą pod wskazany adres, po tym jak dany użytkownik zostanie zweryfikowany i odznaczony jako „**Partner biznesowy**”.

### 3. Czy mogę zamówić karty bez rejestracji na stronie?

Złożenie zamówienia bez rejestracji jest możliwe, jednak kwota zamówienia jest ograniczona do 1000 złotych, a liczba kart do 10 sztuk. Użytkownik nie posiada wglądu w historię zamówień oraz do dokumentów księgowych.

### 4. Czy otrzymam dokument księgowy?

Klient po złożeniu zamówienia otrzyma na adres mailowy podany w zamówieniu:

- **Notę księgową** za zakup karty podarunkowej
- **Fakturę VAT** za opłacenie wybranej metody dostawy oraz za opłatę serwisową\*

\* **Opłata serwisowa** jest naliczana w przypadku zamówień powyżej 5 kart podarunkowych z dostawą pod wskazany adres

### 5. Jakie koszty wiążą się dokonaniem zamówienia przez stronę?

Dodatkowe koszty związane z zamówieniem to:

- **Koszt dostawy** w sytuacji, kiedy zamówienie jest realizowane z wysyłką;
- **Opłata serwisowa** wynosi 2 zł za każdą kolejną kartę podarunkową, powyżej 5 sztuki w zamówieniu z opcją dostawą pod wskazany adres;
- **Prowizja** od płatności wynosi ona 1,2% kwoty transakcji, pobierana jest w przypadku, kiedy Klient podczas składania zamówienia, wybierze metodę płatności **szybki przelew** lub **płatność blik**.

### 6. Jakie metody płatności są dostępne zamawiając karty przez stronę?

Dostępne metody płatności przy zamówieniach składanych online to:

- **Płatność online** (szybki przelew, blik)
- **Przelew tradycyjny**

### 7. Jakie kroki należy podjąć, aby umożliwić zamówienie kart z dostawą na wskazany adres?

W celu zamówienia kart z dostawą pod wskazany adres, klient musi zarejestrować się na naszej stronie. Następnie złożyć zamówienie z płatnością przelewem tradycyjnym w celu weryfikacji danych zamawiającego i danych konta, z którego została wykonana płatność za zamówienie. Po weryfikacji danych status użytkownika zostanie zmieniony, co umożliwi składanie zamówień z dostawą pod wskazany adres. O wprowadzeniu zmian klient zostanie poinformowany mailowo.

### 8. W jaki sposób otrzymam zamówione karty?

Zamówione karty Klient otrzyma poprzez:

- odbiór w centrum handlowym
- wysyłką pod wskazany adres (po spełnieniu dodatkowych warunków\*)

\* W celu zamówienia kart z dostawą pod wskazany adres, klient musi zarejestrować się na naszej stronie, następnie złożyć zamówienie z płatnością przelewem tradycyjnym w celu weryfikacji danych zamawiającego i danych konta, z którego została wykonana płatność za zamówienie.

### 9. Czy jest możliwość zamówić karty do różnych centrów handlowych?

W celu złożenia zamówienia kart podarunkowych do różnych centrów handlowych, należy dokonać rejestracji na ogólnej stronie: [www.finpay.pl/rejestracja](http://www.finpay.pl/rejestracja) następnie złożyć zamówienie, wybierając centra, do których chcemy zamówić karty.

**Uwaga!** Nie należy dokonywać rejestracji poprzez stronę przekierowaną z danego centrum handlowego.



### 10. Po jakim czasie otrzymam zamówione karty podarunkowe?

- **Odbiór w centrum:** przy zamówieniach realizowanych z odbiorem w centrum karty będą gotowe do odbioru maksymalnie do 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności na koncie.
- **Wysyłka:** przy zamówieniu kart z wysyłką pod wskazany adres czas doręczenia zależy jest od wybranego sposobu dostawy

**Uwaga!** W okresie świątecznym czas realizacji zamówienia może zostać wydłużony.

### 11. Jakie dokumenty uprawniają mnie do odebrać zamówienie w centrum?

Do odbioru zamówienia w centrum handlowym konieczny jest **kod odbioru** zamówienia. Kod ten wysyłany jest na adres mailowy Klienta po zrealizowaniu zamówienia.