

## REGULAMIN I ZASADY SPOTKAŃ ZE STYLISTKĄ W CH FOCUS W BYDGOSZCZY

### 1. OPIS SPOTKAŃ ZE STYLISTKĄ

- Usługa jest realizowana na terenie Centrum Handlowego FOCUS w Bydgoszczy po wcześniejszej rezerwacji terminu na stronie <https://focusbydgoszcz.pl> w zakładce STYLISTKA.
- Usługa jest bezpłatna dla Klienta.
- Usługa obejmuje personale porady stylistki w trakcie zakupów z klientem oraz pomoc w dokonaniu zakupów na terenie Centrum Handlowego FOCUS.
- Koszty zakupów w całości pokrywa Klient.
- Czas przypadający na świadczenie usługi dla jednej osoby to maksymalnie 120 minut.
- Spotkanie ze stylistką odbywa się o wyznaczonej godzinie. W przypadku spóźnienia Stylistka skracza czas spotkania o czas oczekiwania na Klienta.
- W wyznaczonym terminie świadczona jest usługa tylko dla jednego klienta.
- Spotkanie ze stylistką nastąpi przy Punkcie Informacji, znajdującym się na parterze obok Super-Pharm.
- Podczas spotkania Klient może zostać poproszony o zgodę na zrobienie mu zdjęcia w celu promocji wydarzenia na profilu Facebook Centrum Handlowego FOCUS. Klient wyraża zgodę oraz na wykonanie zdjęć oraz ich publikację dobrowolnie. Klient ma prawo odmówić i nie musi zgadzać się na wykonanie zdjęcia oraz jego publikację.

### 2. ZAKRES I PRZEBIEG USŁUGI

- Stylistka udziela porad w zakresie analizy sylwetki, analizy kolorystycznej oraz kreowania wizerunku według potrzeb Klienta.
- Klient ustala preferencje oraz budżet i wspólnie ze stylistką wybierają się na zakupy, podczas których stylistka pomaga w dokonaniu odpowiednich zakupów.

### 3. ZAPISY

- Zapisy odbywają się za pośrednictwem zakładki STYLISTKA na stroni Centrum Handlowego FOCUS za pomocą internetowego formularza rejestracyjnego.
- Należy wybrać wolny termin (kolor zielony) i wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego wraz z akceptacją regulaminu.
- Klient otrzymuje automatyczne potwierdzenie rezerwacji poprzez e-mail podany w formularzu.
- Dwa dni przed spotkaniem stylistka skontaktuje się z Klientem telefonicznie w celu potwierdzenia przybycia na spotkanie.
- Niepotwierdzone wizyty będą automatycznie anulowane.

### 4. TERMINY SPOTKAŃ

- Spotkania odbywają się w czwartki w godzinach 13:00-21:00 oraz w piątki w godzinach 10:00-21:00 (z wyłączeniem godz. 12:00-13:00).

### 5. OŚWIADCZENIE ORGANIZATORA

- Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania zaplanowanej usługi z uwagi na ważne okoliczności zewnętrzne.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdej chwili zasad funkcjonowania usługi. Informacja o zmianach będzie dostępna na stronie internetowej Centrum Handlowego FOCUS. Zmiany wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość towarów sprzedawanych w poszczególnych punktach handlowych.